



# EL HORMIGUERO

BOLETÍN INFORMATIVO DEL PLAN INTEGRAL DE SERVICIOS SOCIALES HORMIGA  
Nº 1 junio 2001

SUMARIO

EDITORIAL

PLAN  
HORMIGA

JORNADAS

PROGRAMA  
DE FAMILIA

EDUCACIÓN  
PARA LA  
SALUD

FOTOS

## Nace el Plan Estratégico de Servicios Sociales HORMIGA

Edita: Mancomunidad de Servicios Sociales  
"Emiliano Álvarez Carballo"

Redacción: Técnicos de la Mancomunidad  
de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carball  
C/ Badajoz 29 06160 Barcarrota  
Tf. 924 736 824

E-mail: [msseac@dip-badajoz.es](mailto:msseac@dip-badajoz.es)



Mancomunidad  
de Servicios Sociales  
EMILIANO ÁLVAREZ CARBALLO



# E d i t o r i a l



## Nace el Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga

El Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga ha sido elaborado por los técnicos de la Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo". Es un proyecto de futuro para el conjunto de la población de la Mancomunidad, que constituye un marco de referencia común a las iniciativas de las organizaciones y colectivos, y que establece a partir de su elaboración, un sólido sistema de cooperación entre todos los agentes sociales.

La idea central es la existencia de un sistema de Servicios Sociales articulado, formado por una multiplicidad de organizaciones, públicas y privadas, implicadas en la acción social. Según este modelo, la Administración Pública tiene que asumir nuevos roles y responsabilidades, asumiendo funciones como planificación, control de calidad de los servicios y evaluación.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales se llama hormiga, porque ella representa precisión, comunidad, unión, buena administración, trabajo, cercanía y proximidad en el espacio y en el tiempo.



El Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga resulta totalmente novedoso en su planteamiento, ya que hasta ahora estos planes se desarrollan en grandes ciudades. Es el primer Plan Estratégico de Servicios Sociales que se pone en marcha en Extremadura.



# Colectivos y agentes sociales e institucionales que participaron en las Jornadas del Plan Estratégico de Servicios Sociales HORMIGA

## ASOCIACIONES Y O.N.G.S.

Asociación Cultural "Los Marochos" de Barcarrota.  
 Asociaciones de Madres y Padres (A.M.P.A.S.) de Barcarrota, Salvaleón y Valle de Santa Ana.  
 Asociaciones de Mayores de los Municipios de la Mancomunidad.  
 Asociaciones de Vecinos de Barcarrota: Llano de la Cruz, Nueva Barcarrota y Plaza de la Noria.  
 Cáritas de Barcarrota.  
 Consejo Local de la Juventud de Barcarrota.  
 Cruz Roja de Barcarrota.  
 Hogar de Mayores de Barcarrota.  
 Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL) de Barcarrota.

---

## CULTURA, EDUCACIÓN Y TIEMPO LIBRE.

Alfabetización de adultos de Barcarrota, Salvaleón, Valle de Santa Ana y Valle de Matamoros  
 Colegio de Educación Especial "Aguasantas" de Jerez.  
 Colegios Públicos de los Municipios de la Mancomunidad.  
 Equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEP) de Jerez de los Caballeros.  
 Escuela-Hogar de Jerez de los Caballeros.  
 Gestores Culturales de los Municipios de la Mancomunidad.  
 Institutos de Enseñanza Secundaria de Barcarrota y Jerez.  
 Monitores deportivos de Barcarrota, Salvaleón y Valle de Santa Ana.  
 Técnicos de Inserción Socioeducativa de los Municipios de la Mancomunidad.  
 Universidades Populares de Barcarrota, Salvaleón y Valle de Santa Ana.

---

## SALUD.

Asociación de Familiares de Enfermos Mentales de Zafrá (AFENEZA).  
 Centro de Planificación Familiar de Jerez.  
 Centros de Salud de Barcarrota y Jerez de los Caballeros.

## EMPLEO.

Taller de Empleo de Fregenal de la Sierra.  
 Equipo de Promoción y Empleo de Jerez.  
 Escuela Taller de Salvaleón.  
 Oficina de Empleo de Jerez y Barcarrota.

---

## MUJER.

Asociación de Mujeres de Barcarrota y Salvaleón.  
 Centro de Atención a Mujeres en Dificultad Social de Jerez de los Caballeros.  
 Unidad de Promoción Integral de la Mujer de Jerez.

---

## DESARROLLO RURAL.

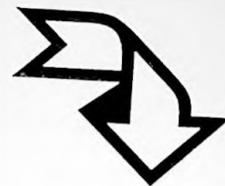
ADERCO de Olivenza.  
 Agencia de Desarrollo Local de Barcarrota.  
 Asociación para el Desarrollo Rural Jerez.

---

## OTROS.

Alcaldes y Concejales de los municipios de la Mancomunidad.  
 APROSUBA 5 de Jerez de los Caballeros.  
 Centro de Interpretación de la Naturaleza "Aire-Agua" de Barcarrota.  
 Centro Ocupacional "San Bartolomé" de Jerez.  
 Cronista Oficial de Barcarrota.  
 Guardia Civil de Barcarrota y Jerez de los Caballeros.  
 Nuevo Centro de Conocimiento (N.C.C.) de Barcarrota.  
 Párrocos de los municipios de la Mancomunidad.  
 Policía Local de los municipios de la Mancomunidad.  
 Técnicos Instituto Nacional de la Seguridad Social.  
 Técnicos Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo".

# Jornadas de Trabajo Plan Integral de Servicios Sociales Hormiga



El 12 de mayo se celebraron en Barcarrota las Primeras Jornadas de Trabajo del Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga. Se reunieron cerca de 80 personas de los cuatro municipios de la Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo" (Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros y Valle de Santa Ana) y de otras poblaciones vecinas. Profesionales de la salud, la cultura, el empleo, la educación, los servicios sociales, asociaciones, policías locales y responsables políticos trabajaron conjuntamente para elaborar las primeras propuestas de mejora.

El Plan Hormiga surge como iniciativa de la Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo". La idea central es formar un sistema de servicios sociales articulados, que una los esfuerzos de todos los agentes sociales de la zona, y que contribuya así a mejorar su rendimiento y su capacidad de acción sobre los ciudadanos. Para ello nada mejor que empezar reuniendo a todos los agentes sociales, instituciones, asociaciones y en general personas dedicadas a la mejora de la calidad de vida de los habitantes de la mancomunidad desde el ámbito social.

Las jornadas comenzaron con la presentación a cargo de la Presidenta de la Mancomunidad de Servicios Sociales Victoriana Alfonso Cacho, y del Alcalde de Barcarrota Santiago Cuadrado Rodríguez. Siguió las conclusiones del Estudio de Necesidades Sociales realizado por la Mancomunidad, y una presentación del Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga. A continuación hubo una conferencia a cargo de Josep Maria Pascual Esteve, experto en Planificación Estratégica, que afirmó *"la importancia de la acción local y el papel de los gobiernos municipales en la articulación de los agentes económicos y sociales para promover y gestionar la cooperación público-privada en torno a iniciativas de desarrollo económico y territorial; las experiencias realizadas en este contexto son múltiples, y todas tienen como denominador*

*común, que el gobierno local asume, más allá de la gestión de las propias competencias, un rol promotor en la articulación de los agentes del territorio y los convoca a elaborar un proyecto de futuro compartido."* Después todos los participantes se reunieron en grupos de trabajo para elaborar conclusiones sobre su sector. Por la tarde se realizó una puesta en común de todos los grupos, para finalizar con la clausura de

las Jornadas a cargo del Director General de Servicios Sociales Comunitarios de la Junta de Extremadura Juan Carlos Campón.

Todos los grupos coincidieron en su demanda de una mayor coordinación y conocimiento del resto de los agentes sociales. Es necesario unificar los criterios de trabajo e intercambiar esfuerzos para trabajar más y mejor por los habitantes de esta mancomunidad. Y esto es precisamente lo que se pretende con este Plan Estratégico que ahora empieza su andadura, y que ha conseguido con estas Jornadas dar su primer paso.

El Plan Estratégico de Servicios Sociales cuenta con una Coordinadora Técnica y con una Comisión Directiva integrada por responsables políticos y agentes sociales de las cuatro poblaciones de la Mancomunidad. Este boletín informará de todas las actuaciones que se lleven a cabo y que servirá de unión entre Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros y Valle de Santa Ana. Todo ello para conseguir el principal objetivo de los servicios sociales: aumentar la calidad de vida de la población. Esperamos que se consiga con el esfuerzo conjunto de las más de 8.000 hormigas que forman esta Mancomunidad.

# Jornadas de Trabajo Plan Integral de Servicios Sociales Hormiga



## 19 de mayo de 2001

### Comisión Directiva del Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga

El Plan Hormiga formó en las Jornadas celebradas el día 12 de mayo en Barcarrota la Comisión Directiva que regirá sus directrices. Dicha Comisión está formada por las siguientes personas:

- Alcalde o Concejales en quien delegue de Barcarrota
- Alcalde o Concejales en quien delegue de Salvaleón
- Alcaldesa o Concejales en quien delegue de Valle de Matamoros
- Alcalde o Concejales en quien delegue de Valle de Santa Ana
- La Coordinadora de la Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo"
- La Coordinadora del Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga
- Un representante de entidades u organizaciones de Barcarrota
- Un representante de entidades u organizaciones de Salvaleón
- Un representante de entidades u organizaciones de Valle de Matamoros
- Un representante de entidades u organizaciones de Valle de Santa Ana

La Comisión Directiva tendrá un portavoz, y se reunirá con carácter ordinario cada dos meses, y con carácter extraordinaria cuando la situación lo requiera.

### Pascual i Esteve

Las Jornadas de Trabajo tuvieron como invitado a Josep Maria Pascual i Esteve, experto en Planificación Estratégica, que ha desarrollado planes estratégicos en diversas ciudades de España y Latinoamérica. Pascual i Esteve señaló la importancia de la planificación y de la cooperación pública privada para una mejor gestión de los recursos. También alabó el Plan Estratégico de Servicios Sociales Hormiga, por ser el primero de estas características que se pone en marcha en Extremadura.

### Grupos de trabajo

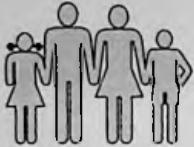
Los asistentes se reunieron en grupos de trabajo. Se formaron grupos de educación, salud, empleo y formación, servicios sociales, responsables políticos, mujeres, cuerpos de seguridad, cultura y ocio y tiempo libre, y mayores. En cada grupo se debatió sobre el trabajo de los distintos colectivos y se sacaron conclusiones sobre la forma de mejorar y de trabajar conjuntamente. En todos los grupos aparecieron ideas de coordinación y de trabajo conjunto con otros agentes sociales. Por lo que entendemos que es patente el deseo de colaboración entre todos, requisito necesario para el correcto funcionamiento del Plan Estratégico de Servicios Sociales

BREVES

BREVES

BREVES

BREVES



# Programa de Atención a las Familias

**TRABAJAMOS** En los 4 municipios que forma la Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo": Barcarrota, Salvaleón, Valle de Matamoros y Valle de Santa Ana.

### ¿CON QUIÉN TRABAJAMOS?

- Familias preocupadas por la educación de sus hijos.
- Familias monoparentales.
- Padres adolescentes.
- Familias con adolescentes en conflicto social.
- Niños en situación de abandono físico y/o emocional.
- Menores que sufren abuso físico, psíquico, sexual y/o emocional.
- Familias con problemas de salud mental.
- Familias con adicciones.
- Prostitución, Mendicidad, Delincuencia.

### ¿QUÉ OBJETIVOS PERSEGUIMOS?

- Prevención de situaciones sociales que puedan provocar factores de riesgo.
- Prestar atención Psicosocial a familias con dificultades de integración social.
- Ayudar y orientar a las familias a desarrollar su autonomía.
- Promover una relación positiva de la familia con los sistemas de integración: escuela, trabajo, comunidad...

### ¿EN QUÉ ÁREAS SE INTERVIENE?:

#### ECONÓMICO – LABORAL.

- Orientar a la familia para que acceda a recursos de empleo que les permita mejorar su nivel de ingresos económicos.
- Ayudas económicas para atender situaciones de emergencia.
- Asesor sobre una correcta administración de la economía familiar.

#### VIVIENDA Y ORGANIZACIÓN DOMÉSTICA.

- Mejorar las condiciones de habitabilidad (luz, agua, mobiliario, menaje hogar, hacinamiento).
- Organizar la distribución de tareas domésticas.

#### EDUCATIVA.

- Estimular a los padres en el apoyo de sus hijos en el proceso escolar: Becas de libros y material escolar, fracaso escolar, asistencia a clase, adaptación, socialización, comportamiento, participación en actividades extraescolares, ....
- Servicio de apoyo escolar

#### PARTICIPACIÓN SOCIAL.

- Participación de la familia en servicios de interés social: asociacionismo, actividades socioculturales, de ocio, etc.
- Actividades de Ocio y Tiempo libre para niños de 3-17 años

#### SALUD.

- Mejorar los hábitos de higiene corporal y de la vivienda.
- Educar en hábitos de alimentación sanos.
- Educar en un adecuado control de las enfermedades: control del niño sano, vacunaciones, medicación, control de embarazos, ...
- Planificación familiar.
- Atención a discapacitados, adicciones y salud mental (depresión, trastornos de alimentación, ...)

#### RELACIONES FAMILIARES.

- Ayuda a la familia a modificar sus formas de relación.
- Favorecer la autonomía de la familia para resolver las dificultades en la educación de sus hijos.
- Escuela de Padres.
- Aumentar el nivel de autonomía de los hijos.

#### QUINES SOMOS

- Trabajadoras Sociales del S.S.B.
- Trabajadora Social del Programa de Familia.
- Educadora de familia.
- Psicólogo.
- Aux. Escolar / Monitor Ocio Tiempo Libre.
- Técnico Prevención Drogodependencias.

**Ante el conocimiento de alguna de estas situaciones te pedimos tu colaboración dirigiéndote a las trabajadoras sociales de.**

**S.S.B. Barcarrota. Telf.: 924 736 824.**  
**S.S.B. Salvaleón. Telf.: 924 752 831.**  
**S.S.B. Valle de Matamoros. Telf.: 924 753 894.**  
**S.S.B. Valle de Santa Ana. Telf.: 924 753 501.**

Desde la Asociación Regional de Universidades Populares de Extremadura, AUPEX, en convenio y estrecha colaboración con la Consejería de Sanidad y Consumo de la Junta de Extremadura, se viene desarrollando desde el año 1998 un programa de Educación Para la Salud en las Universidades Populares. Cuyo objetivo primordial es favorecer y propiciar la adquisición de una "Cultura de Salud" en los ciudadanos extremeños. Este ambicioso objetivo, que se plasma de manera tan sencilla, ha necesitado de dos programas pilotos (año 98-99 y 99-2000), para asentar las bases que nos ha marcado el camino hacia su consecución. En sus primeras actuaciones, el programa se lleva a cabo en 11 Universidades Populares, entre ellas Barcarrota, en las cuales los técnicos encargados del mismo, impartirán formación a los distintos monitores de la UU.PP. con la finalidad de convertir a éstos en mediadores de salud. Además del apoyo del técnico en las aulas y la realización de actividades concretas. El resto de Universidades Populares se beneficiaban del programa mediante la campaña de difusión y la distribución de materiales concretos. Estas acciones de difusión general, propiciaron la creación de una gran demanda en el resto de Universidades Populares, solicitando participar activamente en el programa. De ahí que, a partir del año 2000 se proponga una nueva metodología de trabajo, que propicie llegar a toda la red de Universidades Populares, contando para ello con la implicación de las mismas y su corresponsabilidad en el desarrollo.

La Mancomunidad de Servicios Sociales "Emiliano Álvarez Carballo" ha participado de forma activa y directa, en concreto las tres Universidades Populares que hay en ella, la de Barcarrota, la de Salvaleón y la de Valle de Santa Ana, asistiendo a los planes formativos un total de 15 monitores que desarrollan su actividad dentro de las instalaciones o en estrecha colaboración con las U.P. El perfil predominante ha sido el de monitores que imparten formación o talleres de Ocio y Tiempo Libre. Estos han sido los protagonistas y las herramientas que han facilitado la consecución del objetivo propuesto, transversalizando dentro de sus programaciones los contenidos tratados en el curso impartido.

El éxito del programa radica, en que estos mediadores hagan suya, a largo plazo, la metodología que propone el programa, poniéndola en práctica dentro de sus programaciones de manera sistemática. A priori, siempre surge la misma pregunta en los participantes, futuros mediadores: ¿Cómo se hace esto?. El equipo técnico del programa coincide en responder, que es mucho más sencillo de lo que puede parecer: No se trata de adquirir conocimientos y transmitirlos, sino de actitud, habilidades y procesos de interacción didáctica dentro de sus propios talleres. En ocasiones puntuales creemos que supone todo un logro, que dentro de un taller se aprenda a escuchar, a respetar, a reflexionar sobre nuestros actos cotidianos, eso es educación para la salud.

La metodología que proponemos en el Programa de Educación para la Salud hace que la labor del técnico sea un mero conductor con tendencia a desaparecer. Mientras, estos mediadores continuarán como forma de trabajo atemporal desarrollando las acciones pertinentes que favorezcan esa adquisición de cultura de salud, que proponemos. Pero todavía nos queda mucho trabajo por hacer, tan sólo hemos creado las bases para el comienzo del verdadero programa de educación para la Salud, desarrollado de forma autónoma por cada Universidad Popular.

María Rangel Macarro  
Técnica en Educación para la Salud (AUPEX)



Este boletín debe servir de punto de unión entre todos los agentes sociales de la zona. Por ello es importante que todos/as nos impliquemos en su realización. Esperamos vuestras colaboraciones en la sede de la Mancomunidad: c/Badajoz 29, 06160 de Barcarrota, o en el e-mail [msseac@dip-badajoz.es](mailto:msseac@dip-badajoz.es)

